

# DŮLEŽITÉ KONTAKTY

V pracovní době se o Vás rádi postaráme:

**DISPEČINK TT-Complex**  
**mob.: +420 725 567 667**

tel.: +420 267 229 309  
e-mail: [dispecink@ttcomplex.cz](mailto:dispecink@ttcomplex.cz)

Mimo pracovní dobu, prosím, využijte asistenci Vámi provozovaného vozidla  
nebo asistenci pojišťovny. Kontakty naleznete v palubní literatuře.

**DRIVER SET** **TTComplex**

**JSME  PRO VÁS**

**SMLUVNÍ SERVISY A PNEUSERVISY**

**JSME  Complex**

Vážený kliente,

právě jste se stal řidičem vozu, pro jehož provozování jste si vybral formu operativního leasingu od společnosti TT-Complex. Jsme hrdým členem skupiny TUKas, která se prodeji, provozu a servisu automobilů věnuje téměř třicet let.

Celý náš tým je tu proto, aby byl Váš život s naším vozem bezproblémový a Vy jste se mohl soustředit na to podstatné – ať už jde o práci, rodinu nebo zábavu. **Vždy jsme nablízku a staráme se o to, abyste bezpečně dorazil do cíle.**

Cíl je na Vás. Pro všechno ostatní jsme TU my.  
Zbyněk Müller, ředitel společnosti



**JSME**  **Complex**

# OBSAH



**PRAVIDLA PRO POUŽÍVÁNÍ VOZIDLA**



**CO DĚLAT V PŘÍPADĚ NEHODY**



**VŠE O POJIŠTĚNÍ VOZIDLA**



**KARTA PRVNÍ POMOCI**



## **PRAVIDLA A SERVIS**

### **ZÁKLADNÍ PRAVIDLA PRO POUŽÍVÁNÍ VOZIDEL SPOLEČNOSTI TT-COMPLEX**

Vozidlo řádně udržujte a provozujte v souladu s pokyny o údržbě a užívání vozidla, vydanými výhradním dovozcem nebo výrobcem vozidla. Frekvence a intervaly povinných servisních prohlídek jsou stanoveny servisní knížkou.

### **KAŽDODENNÍ PROVOZ**

Vozidlo užívejte pouze na komunikacích určených k provozu motorových vozidel a pouze za účelem, pro které bylo vyrobeno a vybaveno. Na vozidle není povoleno provádět jakékoliv úpravy.

Před jízdou vždy překontrolujte, zda je vozidlo v řádném technickém stavu (včetně pneumatik). V případě shledání závady ihned kontaktujte příslušný servis.

Při každém opuštění vozidla ověřte, zda je vozidlo uzamčeno a aktivovány všechny bezpečnostní systémy.

# PRAVIDLA A SERVIS

## OPRAVY A ÚDRŽBA V ČESKÉ REPUBLICĚ

Údržba vozidla musí být zajišťována výhradně v autorizovaných servisech dané značky, které jsou smluvními partnery společnosti TT-Complex. **Aktuální seznam těchto servisů a pneuservisů naleznete na [www.ttcomplex.cz](http://www.ttcomplex.cz)** K identifikaci uživatele v servisu slouží ORV – osvědčení o registraci vozidla (malý technický průkaz).

## OPRAVY A ÚDRŽBA V ZAHRANIČÍ

Jakékoliv opravy nebo zásah silniční asistence v zahraničí předem konzultujte s operátorem dispečinku TT-Complex a postupujte dle jeho pokynů. Telefonní číslo dispečinku je uvedeno na zadní straně Driver setu. Náklady na opravu vozidla uhradí uživatel na místě a zajistí, aby daňový doklad byl vystaven na společnost TT-Complex spol. s r. o. Faktura bude následně uživateli proplacena.



[www.ttcomplex.cz](http://www.ttcomplex.cz)





## **PRAVIDLA A SERVIS**

### **NA CO SI DÁT POZOR PŘI FAKTURACI SERVISNÍCH PRACÍ**

V případě opravy v době záruky nebo při opakované závadě je povinností uživatele tyto opravy vždy uplatňovat jako záruční.

Provozní náplně (olej na doplnění, náplň do ostříkovačů atd.), náklady na mytí, voskování, úklid interiéru hradí uživatel (není-li smluvně ošetřeno jinak).

Náklady spojené s nadměrným opotřebením nebo nesprávným užíváním vozidla hradí uživatel vozidla.

Položky, které se nepovažují za součást údržby a které neobsahuje kalkulace na vozidlo (viz smlouva o dlouhodobém pronájmu), budou uživateli přefakturovány.

Povinností uživatele je fakturu zkontrolovat a podpisem potvrdit, že všechny účtované položky jsou oprávněné.

V případě jakékoliv nejasnosti se prosím poradte s operátorem dispečinku.

### **FAKTURAČNÍ ÚDAJE**

#### **TT-Complex spol. s r.o.**

Ústřední 14/21, 102 00 Praha 10

IČ: 45796696 DIČ: CZ45796696

Bankovní spojení: 440047101/0100 KB a.s.

# NEHODA



## JAK POSTUPOVAT

- 1) Ihned **zapněte výstražné blikáče** a oblékněte si **bezpečnostní vestu**.
- 2) Vystupte z vozidla a na vozovku ve vzdálenosti nejméně 50 m od místa nehody, na dálnici 100 m, **umístěte výstražný trojúhelník** (vždy před zatáčkou).
- 3) Pokud jsou na místě zranění, **okamžitě volejte na číslo 112 a poskytněte první pomoc**. V případě, že nejsou zranění, volejte Policii ČR, která vyšetří nehodu (vždy bez ohledu na rozsah poškození) a poskytne potvrzení o šetření, případně zprávu o události.
- 4) **Sepište** všechny účastníky a svědky autonehody, RZ zúčastněných vozů, zakreslete plánec nehody a **vše zapište do formuláře Záznam o dopravní nehodě** (najdete jej v postranní kapse Driver setu).
- 5) **Zabezpečte poškozené vozidlo před dalším poškozením nebo vykradením**.
- 6) **Nahlašte nehodu a rozsah poškození na dispečink TT-Complex a řiďte se jeho pokyny**. V pracovní době se o Vás rádi postaráme. Kontakty jsou uvedeny na zadní straně Driver setu. Mimo pracovní dobu, prosím, využijte asistenci značky Vámi provozovaného vozidla.





## POJIŠTĚNÍ

**Všechny vozy společnosti TT-Complex jsou pojištěny jak pro případ způsobení škody jinému účastníkovi silničního provozu, tak pro případ poškození na provozovaném vozidle.**

Podrobnosti najdete na Vaší zelené kartě. Spoluúcast u jednotlivých variant havarijního pojištění je sjednána individuálně. V případě, že pojištěný utrpí za trvání pojištění při provozování vozidla úraz, je v rámci havarijního pojištění pojištěný řidič i všechny přepravované osoby. V případě vycestování mimo EU se informujte o podmínkách pojištění.

**Telefonní číslo asistenční služby Vaší pojišťovny najdete na zelené kartě.**

### ROZSAH POJIŠTĚNÍ

- pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla („povinné ručení“)
- pojištění čelního skla
- havarijní pojištění All Risk
- pojištění přepravovaných osob

### POVINNÉ RUČENÍ S PRÉMIOVÝMI LIMITY

- škoda na zdraví
- škoda na věci a ušlý zisk



# KARTA PRVNÍ POMOCI

## PŘIVOLÁNÍ ODBORNÉ POMOCI

### Oznamte a popište

- Co, kde a jak se stalo, počet postižených
- Charakter zranění nebo stav postiženého
- Věk postiženého (dítě, dospělý), pohlaví
- Svě jméno a telefon
- Nikdy nepokládejte telefon jako první! Dispečer může potřebovat další informace a poskytne Vám další rady

**INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM 112**  
**POLICIE 158 | ZÁCHRANNÁ SLUŽBA 155 | HASIČI 150**

## VŠEOBECNÉ ZÁSADY

Kdo mluví, křičí = je při vědomí a dýchá. Jako první ošetřujeme vždy masivní krvácení, dále zástavy životních funkcí, bezvědomí, šokové stavy a poranění hrudníku.

## VYŠETŘUJEME

Pohledem (dýchání, krvácení barva a výraz obličeje, poloha těla)

Poslechem (dýchání, komunikace, reakce na oslovení)

Pohmatem (dýchací pohyby, bolest postižené oblasti, deformace, teplota kůže, pot atd.)



## KARTA PRVNÍ POMOCI

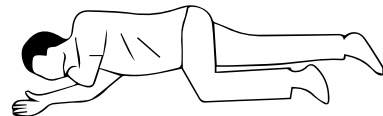
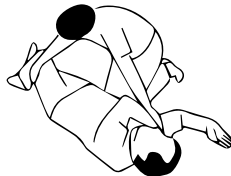
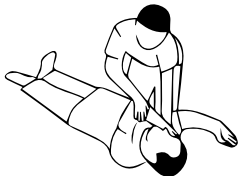
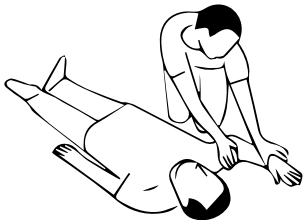


### KRVÁCENÍ

Ránu zakryjte sterilní gázou. Pevně obvažte obvazem. Pokud obvaz rychle prosakuje, stlačte ránu rukou a zvedněte končetinu nad úroveň srdce. Při krvácení z nosu nebo úst nakloňte hlavu na stranu.

### BEZVĚDOMÍ

Ověřte, zda zraněný dýchá. Uvolněte dýchací cesty a začněte s nepřímou masáží srdce a záchrannými vdechy v poměru 30 : 2. U dětí začněte s 5 vdechy, následně jako u dospělých. Pokud zraněný dýchá a nemáte podezření na zranění páteře, uložte ho do stabilizované polohy.





# KARTA PRVNÍ POMOCI

## PODEZŘENÍ NA ÚRAZ PÁTEŘE

Znehybněte hlavu, a pokud to není nezbytně nutné, se zraněným nehýbejte.

## PORANĚNÍ HRUDNÍKU A BŘICHA

Zakryjte zranění sterilní gázou a zraněného přikryjte. Nikdy nevytahujte zabodnuté předměty. Nepodávejte žádné jídlo ani pití.

## ZLOMENINY

Končetiny se nepokoušejte narovnat ani napravit. Znehybněte je pevným materiálem (kloub nad a pod zlomeninou). Otevřenou zlomeninu překryjte sterilní gázou.

## POPÁLENINY

Nedotýkejte se popálených míst a neodstraňujte z rány šatstvo. Pouze je překryjte sterilním materiálem.

## SERVISNÍ PROVOZOVNY SKUPINY TUKAS



**ŠKODA** | PO–NE 7:30–19:30

K Hrušovu 344/6, Praha 10 - Štěrboholy, **tel.:** +420 267 229 319, **pomoc v nouzi:** +420 602 364 497



**Volkswagen, Audi** | PO–PÁ 7:30–19:00, SO 8:00–16:00

Štěrboholská 391, Praha 10 - Hostivař, **tel.:** +420 272 072 219, **pomoc v nouzi:** +420 602 575 241



**Volvo, Opel, Chevrolet** | PO–PÁ 7:00–19:00, SO 8:00–14:00

Černokostecká 621/122, Praha 10 - Malešice, **tel.:** +420 271 009 111, **pomoc v nouzi:** +420 724 080 000



**Renault, Dacia, ŠKODA** | PO–PÁ 7:00–18:00, SO 8:00–14:00

Černokostecká 114/565, Praha 10 - Malešice, **tel.:** +420 283 020 311, **pomoc v nouzi:** +420 602 615 915



**Kia, ŠKODA, Ford** | PO–PÁ 7:00–18:00, SO 8:00–12:00

K Vltavě 1911/33, Praha 4 - Modřany, **tel.:** +420 220 388 830, **pomoc v nouzi:** +420 777 343 333